

# **Carla Zúñiga Hernández**

*Ingeniera Civil Industrial*

Teléfonos: 9-66940516, 2-27141640

e-mail: [carla.zunigah@gmail.com](mailto:carla.zunigah@gmail.com)

LinkedIn: Carla Zúñiga; Blog: [www.vivekaizen.cl](http://www.vivekaizen.cl)

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad Diego Portales, con cuatro años de experiencia en ingeniería de procesos, tres de los cuales han estado principalmente orientados al desarrollo y aplicación de mejora continua a través de la metodología japonesa “Kaizen”. Competencias en liderazgo, trabajo en equipo, iniciativa y compromiso con el cliente.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

### **Empresas Indumotora**

**Rubro: Automotriz**



Febrero, 2014 – a la fecha

**Cargo: Ingeniera de Procesos – División de Repuestos y Logística**

**Actividades:**

- Levantar procesos (diagramas de flujo y procedimientos), evaluando la criticidad de los controles existentes y aportando ideas para la optimización de éstos.
- Apoyar la realización de proyectos de diversas áreas de la compañía, levantando procesos, realizando mejora continua y generando paneles de gestión.
- Liderar equipos de trabajo en busca de detectar oportunidades de mejora para la operación.
- Realizar seguimiento, control y auditoría a la aplicación de las herramientas Kaizen.

**Logros:**

- Aumentar un 13% el indicador de despacho diario de vehículos (fill rate), gracias a la implementación de reuniones de coordinación operacionales diarias. (2016)
- Incrementar un 9% los resultados del clima laboral en un año, producto de la implementación de planes de reconocimiento y al desarrollo de una nueva metodología para la aplicación de Kaizen. (2014-2015)
- Disminuir los tiempos de procesamiento de la información en un 83% para el área de Administración, gracias al desarrollo de un panel de gestión, automatizado con programa Qlikview. (2015)
- Desarrollar proyecto para el área retail de la compañía (venta minorista), que consistió en la redefinición de los procesos, la estructura organizacional y la distribución de tareas para el área de Operaciones y con el que se logró (2015):
- Disminuir de 12 a 5 días los tiempos de entrega de los vehículos a los clientes finales.
- Aumentar un 60% la calidad del inventario de los vehículos almacenados en los locales.

---

### **Anticipa S.A.**

**Rubro: Consultora**



Mayo, 2013 – Enero, 2014

**Cargo: Analista de Procesos – Área de Procesos y Riesgo Operacional**

**Actividades:**

- Levantar y documentar procesos de empresa del rubro bancario, utilizando la aplicación Mapit Procesos.
- Identificar riesgos operacionales y controles que los mitigan, validar la evidencia de su ejecución y proponer planes de acción para mejorar los índices de riesgo operacional.

Enero, 2013 – Marzo, 2013

**Cargo: Analista de Procesos (Práctica Profesional)**

**Actividades:**

- Levantar, actualizar, documentar procesos e identificar riesgos de empresa del rubro bancario, mediante la metodología de reuniones de trabajo y haciendo uso del software Mapit Procesos.

Enero, 2011 – Febrero, 2011

**Cargo: Asistente de Recursos Humanos – Área de Administración y RRHH (Pre-Práctica Profesional)**

**Actividades:**

- Ordenar documentación.
- Llevar control y registro de las solicitudes de reembolso.
- Verificar la correcta realización del pago de indemnización.

## EDUCACIÓN

<b>Diplomado Liderazgo y Gestión del Cambio</b> EVOLUCIÓN CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS	Santiago, Chile	Junio - Agosto, 2014
<b>Ingeniera Civil Industrial</b> UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES	Santiago, Chile	2008 - 2014
<b>Proyecto de Tesis</b> “Desarrollo de proyectos de generación fotovoltaica para viviendas en Chile, técnica y económico aceptables”.		
<b>Educación Media</b> LICEO AMANDA LABARCA	Santiago, Chile	2004 – 2007

## MANEJO DE SOFTWARE E INTERESES

		<u>Nivel</u>
<b>Software:</b>	Excel, Word, Power Point Qlikview, Mapit, SPSS SAP, Bizagi, Oracle, Project, Visio, Access	Avanzado Intermedio Usuario
<b>Idiomas:</b>	Inglés	Básico-Intermedio
<b>Aficiones:</b>	Ir al gimnasio, mezclar música, tocar guitarra y piano, jugar ps4.	
<b>Intereses:</b>	Reciente creación de blog de mejoramiento continuo, cuyo objetivo es dar a conocer la importancia de la utilización y aplicación de la metodología Kaizen.	

## CURSOS

<b>Empresas Indumotora</b>	<b>VirtualiaNet</b>	<b>U. Diego Portales</b>	<b>U. Adolfo Ibáñez</b>
- El arte de hablar en público - Optimización de procesos - Liderazgo - Herramientas de mejora continua - Diseño e implementación de sistemas de mejoramiento continuo - Seminario: Diseño de mapas de procesos - Qlikview Designer, Developer & Server	- Transcriptor - Diseñador web - Creación de contenido - Tráfico en facebook y adwords	- Taller de Networking - Start-up de emprendimiento	- Gestión de la Calidad - Modelamiento y optimización de procesos - Liderar organizaciones orientadas al cliente

## OTROS ANTECEDENTES

<b>Disponibilidad:</b>	Abril.
<b>Disponibilidad para viajar:</b>	Dentro y fuera del país.
<b>Licencia de conducir:</b>	Clase B.

## REFERENCIAS

### Empresas Indumotora

Susana Casas, Jefe de Procesos y Riesgos, [smcasas@gmail.com](mailto:smcasas@gmail.com), 966878314.  
Benjamín Bórquez, Jefe de Procesos, [benjamin.borquez@indumotora.cl](mailto:benjamin.borquez@indumotora.cl), 227141635, 985306050.  
Carlos Hernández, Jefe de Operaciones, [carlos.hernandez@indumotora.cl](mailto:carlos.hernandez@indumotora.cl), 227141670, 998705246.