

Carla Zúñiga Hernández

Ingeniera Civil Industrial

Teléfonos: 9-66940516, 2-27141640

e-mail: carla.zunigah@gmail.com

LinkedIn: Carla Zúñiga; Blog: www.vivekaizen.cl

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad Diego Portales, con cuatro años de experiencia en ingeniería de procesos, tres de los cuales han estado principalmente orientados al desarrollo y aplicación de mejora continua a través de la metodología japonesa "Kaizen". Competencias en liderazgo, trabajo en equipo, iniciativa y compromiso con el cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Empresas Indumotora

Rubro: Automotriz



Febrero, 2014 – a la fecha

Cargo: Ingeniera de Procesos – División de Repuestos y Logística

Actividades:

- Levantar procesos (diagramas de flujo y procedimientos), evaluando la criticidad de los controles existentes y aportando ideas para la optimización de éstos.
- Apoyar la realización de proyectos de diversas áreas de la compañía, levantando procesos, realizando mejora continua y generando paneles de gestión.
- Liderar equipos de trabajo en busca de detectar oportunidades de mejora para la operación.
- Realizar seguimiento, control y auditoría a la aplicación de las herramientas Kaizen.

Logros:

- Aumentar un 13% el indicador de despacho diario de vehículos (fill rate), gracias a la implementación de reuniones de coordinación operacionales diarias. (2016)
- Incrementar un 9% los resultados del clima laboral en un año, producto de la implementación de planes de reconocimiento y al desarrollo de una nueva metodología para la aplicación de Kaizen. (2014-2015)
- Disminuir los tiempos de procesamiento de la información en un 83% para el área de Administración, gracias al desarrollo de un panel de gestión, automatizado con programa Qlikview. (2015)
- Desarrollar proyecto para el área retail de la compañía (venta minorista), que consistió en la redefinición de los procesos, la estructura organizacional y la distribución de tareas para el área de Operaciones y con el que se logró (2015):
- Disminuir de 12 a 5 días los tiempos de entrega de los vehículos a los clientes finales.
- Aumentar un 60% la calidad del inventario de los vehículos almacenados en los locales.

Anticipa S.A.

Rubro: Consultora



Mayo, 2013 – Enero, 2014

Cargo: Analista de Procesos – Área de Procesos y Riesgo Operacional

Actividades:

- Levantar y documentar procesos de empresa del rubro bancario, utilizando la aplicación Mapit Procesos.
- Identificar riesgos operacionales y controles que los mitigan, validar la evidencia de su ejecución y proponer planes de acción para mejorar los índices de riesgo operacional.

Enero, 2013 – Marzo, 2013

Cargo: Analista de Procesos (Práctica Profesional)

Actividades:

- Levantar, actualizar, documentar procesos e identificar riesgos de empresa del rubro bancario, mediante la metodología de reuniones de trabajo y haciendo uso del software Mapit Procesos.

Enero, 2011 – Febrero, 2011

Cargo: Asistente de Recursos Humanos – Área de Administración y RRHH (Pre-Práctica Profesional)

Actividades:

- Ordenar documentación.
- Llevar control y registro de las solicitudes de reembolso.
- Verificar la correcta realización del pago de indemnización.

EDUCACIÓN

Diplomado Liderazgo y Gestión del Cambio EVOLUCIÓN CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS	Santiago, Chile	Junio - Agosto, 2014
Ingeniera Civil Industrial UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES	Santiago, Chile	2008 - 2014
Proyecto de Tesis “Desarrollo de proyectos de generación fotovoltaica para viviendas en Chile, técnica y económicamente aceptables”.		
Educación Media LICEO AMANDA LABARCA	Santiago, Chile	2004 – 2007

MANEJO DE SOFTWARE E INTERESES

Software:	Excel, Word, Power Point Qlikview, Mapit, SPSS SAP, Bizagi, Oracle, Project, Visio, Access	Nivel Avanzado Intermedio Usuario
Idiomas:	Inglés	Básico-Intermedio
Aficiones:	Ir al gimnasio, mezclar música, tocar guitarra y piano, jugar ps4.	
Intereses:	Reciente creación de blog de mejoramiento continuo, cuyo objetivo es dar a conocer la importancia de la utilización y aplicación de la metodología Kaizen.	

CURSOS

Empresas Indumotora	VirtualiaNet	U. Diego Portales	U. Adolfo Ibáñez
<ul style="list-style-type: none">- El arte de hablar en público- Optimización de procesos- Liderazgo- Herramientas de mejora continua- Diseño e implementación de sistemas de mejoramiento continuo- Seminario: Diseño de mapas de procesos- Qlikview Designer, Developer & Server	<ul style="list-style-type: none">- Transcriptor- Diseñador web- Creación de contenido- Tráfico en facebook y adwords	<ul style="list-style-type: none">- Taller de Networking- Start-up de emprendimiento	<ul style="list-style-type: none">- Gestión de la Calidad- Modelamiento y optimización de procesos- Liderar organizaciones orientadas al cliente

OTROS ANTECEDENTES

Disponibilidad:	Abril.
Disponibilidad para viajar:	Dentro y fuera del país.
Licencia de conducir:	Clase B.

REFERENCIAS

Empresas Indumotora

Susana Casas, Jefe de Procesos y Riesgos, smcasas@gmail.com, 966878314.
Benjamín Bórquez, Jefe de Procesos, benjamin.borquez@indumotora.cl, 227141635, 985306050.
Carlos Hernández, Jefe de Operaciones, carlos.hernandez@indumotora.cl, 227141670, 998705246.